



- 👤 35 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев

## ТОП Навыки

- **Стрессоустойчивость** · 1 год
- **Внимание к Деталям** · 1 год
- **Коммуникабельность** · 1 год

## Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

## Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

## Водительское удостоверение

Категория: В

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Менеджер по логистике / Автоперевозкам

## Опыт работы

**Логист-экспедитор** · I. M. LKW-Aleks Spedition SRL  
· Кишинев

*Апрель 2023 - Октябрь 2024 · 1 год 6 месяцев*

- Поиск и привлечение клиентов;
- Переговоры с клиентами, обработка запросов клиентов;
- Привлечение стороннего транспорта;
- Заключение договоров;
- Оформление первичных документов;
- Коммуникация с клиентами, транспортными компаниями, таможенными брокерами.
- Отслеживание сроков оплаты;
- Решение проблемных ситуаций в процессе перевозки грузов.

Навыки: Коммуникабельность, Внимание к Деталям, Стрессоустойчивость

**Логист-экспедитор** · SRL "DV Group" · Кишинев

*Сентябрь 2016 - Декабрь 2016 · 3 месяца*

- Ведение переговоров и деловой переписки с партнерами;
- Поиск и привлечение новых клиентов;
- Организация транспортной логистики, координация и контроль движения автотранспорта;
- Прием и оформление заявок на грузоперевозку;
- Контроль за выполнением взаиморасчетов и обязательств перед клиентами и партнерами;
- Документальное сопровождение всего процесса перевозки грузов автотранспортом.

**Менеджер клиентского сервиса** · ООО "Travel Business Service" · Москва

*Июнь 2015 - Февраль 2016 · 9 месяцев*

Прием и обработка рекламаций клиентов по всем источникам. Координация и мониторинг выполнения клиентских запросов в компанию. Составление рекомендаций для повышения качества обслуживания клиентов. Участие в разработке регламентов, инструкций, алгоритмов работы по обслуживанию клиентов.

### **Помощник логиста · ООО "Лорус" · Москва**

*Сентябрь 2014 - Май 2015 · 8 месяцев*

Разработка маршрута для региональных и локальных поставок. Подбор транспортных средств для доставки заказов. Контроль над соблюдением условий поставок и оплат. Ведение переговоров с клиентами, проверка больших объемов документации (ТН, ТТН, Акты, счета, заказ-наряды, претензионные письма и др.), ведение базы данных, составление статистических отчетов. Разработка рекомендаций по повышению качества предоставляемых транспортных услуг.

### **Помощник логиста · ООО "Кардинал" · Москва**

*Ноябрь 2013 - Апрель 2014 · 6 месяцев*

Расчет тарифов, согласование заявок с клиентами на перевозку грузов;

Работа с водительским составом;

Регистрация, обработка и анализ данных по перевозкам.

## **Желаемая отрасль**

- Логистика / Транспорт

## **Образование: Высшее**

### **МАДИ, Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет, Москва**

*Год окончания: 2014*

Факультет: Управления

Специальность: Технология транспортных процессов

### **АТIS, Академия транспорта, информатики и коммуникаций**

*Год окончания: 2012*

Факультет: Инженерия и транспорт

Специальность: Инженер и менеджер на автотранспорте

## **Курсы, тренинги**

**Курсы английского языка**

*Год окончания 2012*

Организатор: RomExpress

**Excel**

*Год окончания 2013*

Организатор: Учебный центр «Специалист» при МГТУ им.Н.Э.Баумана

**Limba româna**

*Ещё учусь*

Организатор: Casa Limbii Române "Nichita Stănescu"