



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Call Centru, Validare date

## Despre mine

În timpul verii am frecventat cursuri de business la International Center of

Training. A fost o experiență foarte plăcută care m-a ajutat să-mi îmbunătățesc

aptitudinile vânzării.

Cunoștințe avansate PC

Photoshop

## Experiența profesională

### Operator Call Centru · Phillip Morris International

*Februarie 2022 - Iulie 2022 · 5 luni*

Efectuarea apelurilor telefonice

Introducerea informației necesare în sistemul CRM

### Operator Date · Expert Consult

*Mai 2021 - Iunie 2021 · 2 luni*

Răspunderea mesajelor de pe pagina de facebook

Introducerea numerelor de contact în sistemul CRM

Introducerea sarcinilor și monitorizarea sarcinilor în sistemul CRM

Controlul procesului zilnic

### Operator Call Centru · Magenta Consulting

*Iunie 2020 - Mai 2021 · 11 luni*

Efectuarea apelurilor telefonice și realizarea sondajelor cu respondenții

## Studii: Superioare incomplete

### Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport

*Absolvit în: 2023*

👤 25 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 4 000 MDL



## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Facultatea: Pedagogie

Specialitatea: Servicii Hoteliere, Turism și Agrement FRECVENȚĂ  
REDUSĂ