



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Administrator

## Despre mine

Administrator Horeca cu peste 9 ani de experiență în gestionarea operațiunilor de restaurant. Expert în optimizarea proceselor, gestionarea echipelor și îmbunătățirea experienței clienților. Am reușit să cresc numărul de clienți prin implementarea unor strategii de marketing eficiente și îmbunătățirea serviciilor.

Sunt o persoană organizată, cu o atenție deosebită la detalii și capacitatea de a lua decizii rapide în medii dinamice. Sunt pasionat de sport și de activități în natură, printre care se numără fotbalul și pescuitul. Aceste activități mă ajută să mă relaxez, să mă mențin activ și să îmi dezvolt spiritul de echipă.

## Experiența profesională

### Administrator · Carmangerie Barda

Februarie 2024 - Octombrie 2024 · 8 luni

- Planificare, organizare și supravegherea activității Carmangeriei.
- Asigurarea unei funcționări excelente al localului.
- Organizarea graficului personalului.
- Verificarea resurselor necesare și efectuarea cererii către agenți sau persoanei de aprovizionare.
- Coordonarea cumpărăturilor pentru local.
- Asigurarea calității produselor alimentare și a băuturilor.
- Planificarea și organizarea evenimentelor.
- Monitorizarea și coordonarea realizării igienei în local.
- Controlarea calității deservirei clienților.
- Comunicare direct cu oaspeții pentru a determina nivelul de satisfacție.
- Stabilirea strategiei pentru îmbunătățirea calității deservirei.
- Contribuirea la crearea imaginii pozitive al localului.
- Promovare pe rețelele de socializare.
- Inventariere.

Competențe: Abilități excelente de comunicare și relaționare, Atenție la detalii și orientare către calitate, Abilități de rezolvare a problemelor, Cunoștințe în marketing și promovare, Abilități de lider și motivare a echipei, Abilități de management și organizare, Abilități de lucru în echipă, Cunoașterea și utilizarea PC

- 👤 32 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău



## TOP Competențe

- **Flexibilitate în fața schimbărilor** · 8 ani
- **Motivarea echipei** · 8 ani
- **Creativitate** · 8 ani
- **Orientarea către rezultat** · 8 ani
- **Abilități de prezentare** · 8 ani
- **Abilități de Comunicare** · 8 ani

## Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

## **Administrator** · Restaurantu AQUAELM

*Februarie 2023 - Ianuarie 2024 · 12 luni*

- Planificare, organizare și supravegherea activității restaurantului.
- Organizarea graficului personalului din restaurant.
- Verificarea resurselor necesare și efectuarea cererii către agenți sau persoanei de aprovizionare.
- Coordonarea cumpărăturilor pentru restaurant.
- Asigurarea calității produselor alimentare și a băuturilor.
- Prezentarea sălilor pentru organizarea banchetelor.
- Închierea contractelor.
- Planificarea și organizarea evenimentului.
- Monitorizarea și coordonarea realizării igienei în ambele restaurante.
- Controlarea calității deservirii clienților.
- Comunicare direct cu oaspeții pentru a determina nivelul de satisfacție.
- Stabilirea strategiei pentru îmbunătățirea calității deservirii.
- Promovare pe rețelele de socializare.
- Inventariere.

Competențe: Abilități de Comunicare, Abilități de prezentare, Dezvoltarea echipei, Flexibilitate în fața schimbărilor, Lucru în echipă, Motivarea echipei, Creativitate, Orientarea către rezultat

## **Administrator** · Restaurant Complex Codru

*Iulie 2015 - Ianuarie 2023 · 7 ani 7 luni*

- Crearea orarului de lucru pentru angajați.
- Prezentarea sălilor pentru organizarea banchetelor.
- Închierea contractelor.
- Planificarea și organizarea evenimentului.
- Monitorizarea și coordonarea realizării igienei în restaurante.
- Controlarea calității deservirii clienților.
- Comunicare direct cu oaspeții pentru a determina nivelul de satisfacție.
- Stabilirea strategiei pentru îmbunătățirea calității deservirii.
- Verificarea resurselor necesare și efectuarea cereri către persoana de aprovizionare.

Competențe: Abilități de Comunicare, Abilități de prezentare, Motivarea echipei, Orientarea către rezultat, Lucrul în Echipă, Creativitate, Flexibilitate în fața schimbărilor

## **Domeniul dorit**

- HoReCa / Alimentație

## **Studii: Superioare**

**Universitatea Tehnică din Moldova**

*Absolvit în: 2017*

Facultatea: Urbanism și Arhitectură

Specialitatea: Inginer mecanic în construcții

## **Cursuri, training-uri**

**Curs de sănătate și securitate în muncă**

*Absolvit în 2024*