



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер, оператор

Despre mine

- Опыт управления командой и проектами.
- Навыки общения с клиентами и обработки запросов.
- Способность быстро осваивать новые навыки и адаптироваться к изменениям.
- Эффективное общение как с клиентами, так и с коллегами.
- Умение планировать и организовывать рабочие процессы.
- Способность находить и внедрять эффективные решения для различных задач.

Experiența profesională

Оператор колл центра · Smarter

Mai 2024 - Iulie 2024 · 3 luni

Когда я работала оператором колл-центра, моя основная задача заключалась в обеспечении высокого уровня обслуживания клиентов. Я принимала входящие звонки, предоставляла подробную информацию о продуктах и услугах компании, а также оперативно решала возникающие у клиентов вопросы и проблемы. Вежливое и профессиональное общение было ключевым аспектом моей работы.

Кроме того, я активно участвовала в проведении исходящих звонков, информируя клиентов о новых предложениях и акциях компании. Важной частью моей работы была обработка жалоб, где я стремилась найти оптимальное решение и вернуть клиенту уверенность в компании.

Я также занималась ведением точной и подробной документации, фиксируя информацию о звонках и действиях, предпринятых для решения проблем клиентов. Для этого я использовала различные компьютерные системы и CRM-программы, что позволило эффективно управлять информацией и поддерживать высокий уровень обслуживания.

Следование стандартным сценариям общения и соблюдение всех внутренних норм и правил компании были неотъемлемой частью моей повседневной работы. Моя цель всегда заключалась в том, чтобы каждый клиент чувствовал себя услышанным и удовлетворённым, что способствовало укреплению доверия и лояльности к нашей компании.

Менеджер по продажам · Starnet Solutii S.R.L

- 👤 19 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Ceadâr-Lunga
- 💰 9 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Găgăuză** · Comunicare

Septembrie 2022 - Mai 2023 · 8 luni

На должности менеджера я успешно координировал работу команды, обеспечивая эффективное взаимодействие между сотрудниками и клиентами. Мои обязанности включают в себя планирование и организацию рабочих процессов, контроль выполнения поставленных задач и соблюдение сроков. Я занимался разработками и внедрением стратегий повышения продуктивности и мотивации команды, а также анализом результатов для постоянного улучшения качества работы. Благодаря нашему внимательному подходу и лидерским качествам, мы добились значительных успехов и повысили клиренс.

Studii: Superioare incomplete

Тму

Studiez la moment

Facultatea: Юриспруденция

Specialitatea: Юрист